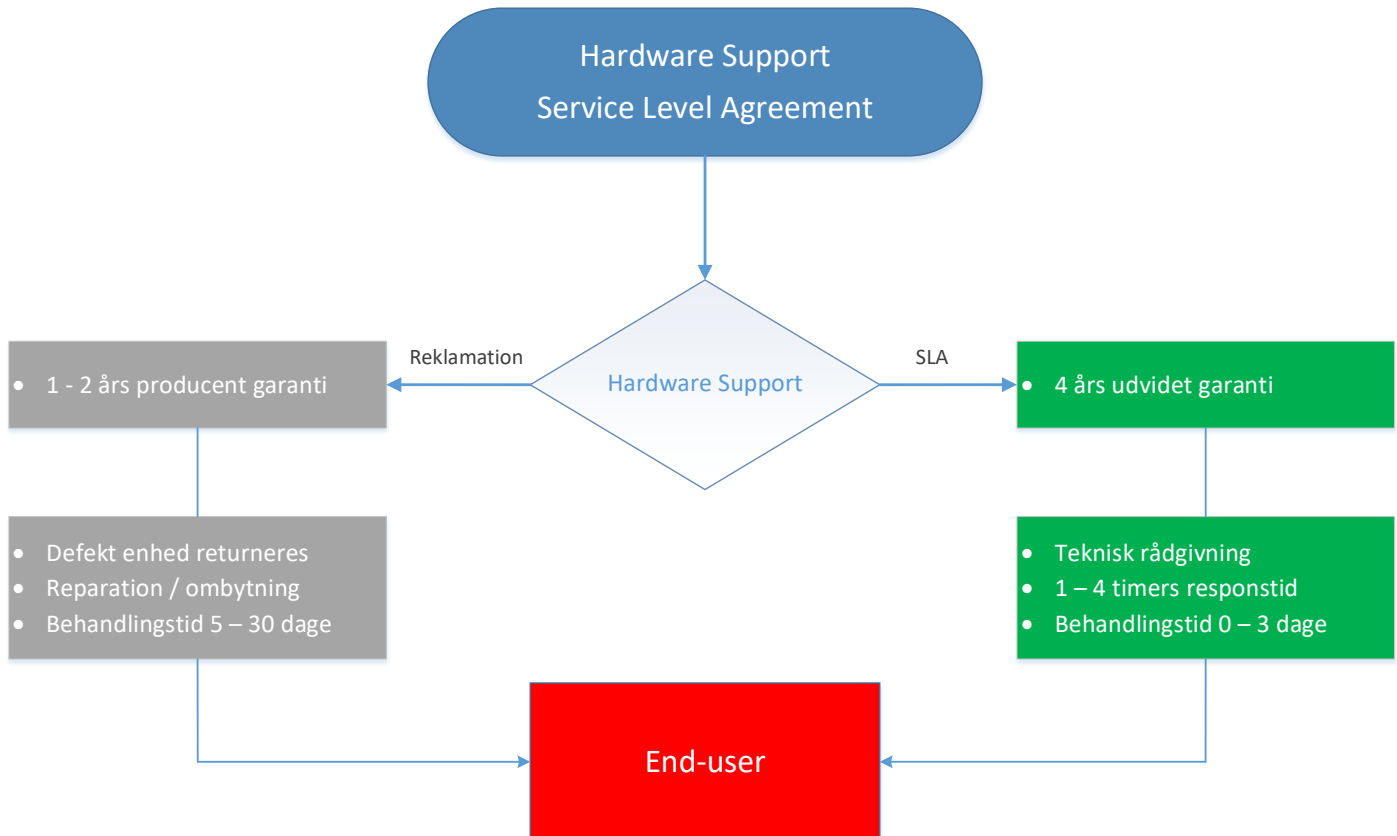


## Ordre og levering **ORDER** 🍷

Vedrørende ordre og levering bedes I venligst kontakte os på [salg@cloudrouter.dk](mailto:salg@cloudrouter.dk) eller telefon +45 73 11 56 00.

## Reklamation

Står I med et ikke funktionsdygtigt produkt, beder vi jer besøge vores RMA-side på [www.cloudrouter.dk/rma](http://www.cloudrouter.dk/rma)



## Teknisk assistance

Vores tekniske assistance er den ideelle løsning til opsætning af et nyt produkt, ændring af konfigurationer, fejlretninger eller help-desk assistance. Teknisk assistance kan afregnes ved hjælp af vores attraktive klippekortsordning.

### Oprettelse af servicesager

- ▶ Opret en servicesag direkte i vores system via vores [Online formular](#)
- ▶ Send en e-mail til [service@cloudrouter.dk](mailto:service@cloudrouter.dk) med kort info om jeres behov
- ▶ Ring til vores kontor for at oprette sagen igennem telefon.

## Rådgivning til netværksløsninger

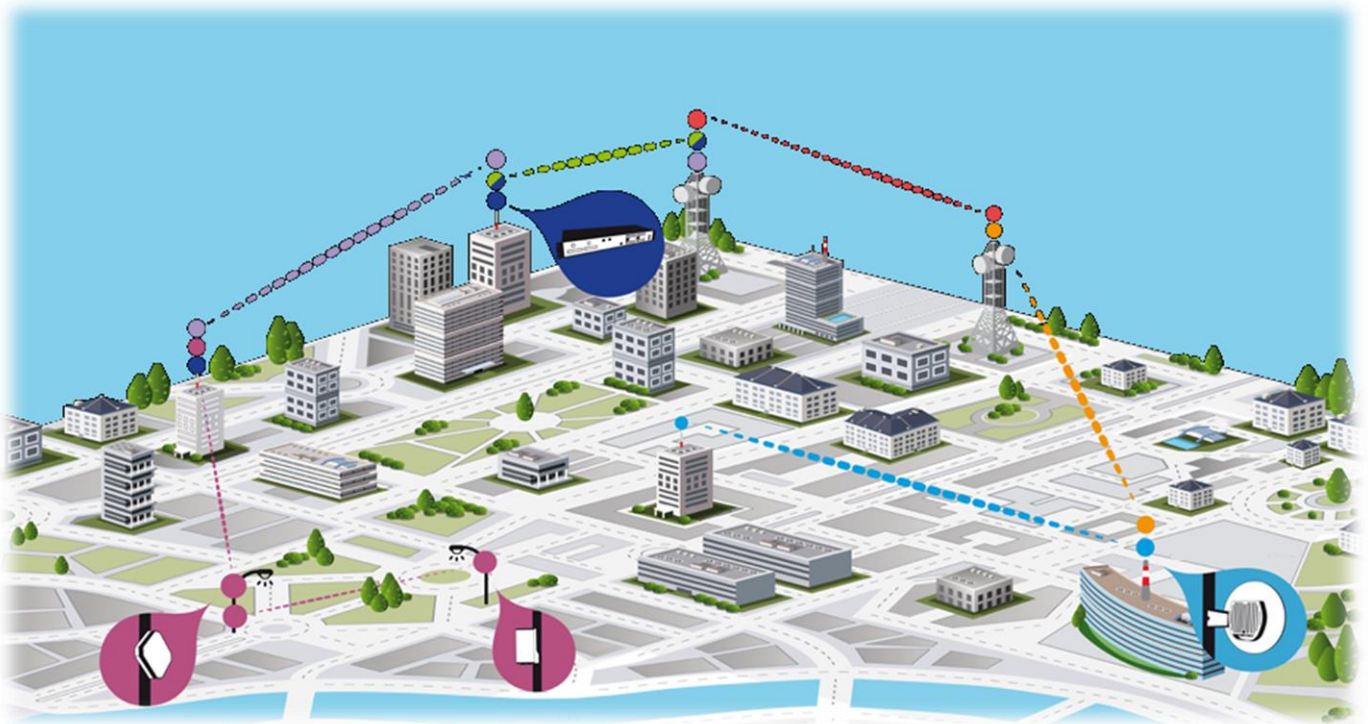
Cloud Router lægger vægt på at den leverede løsning er effektiv og fremtidssikret, således at alle parter opnår fælles succes. Vi leverer professionel salgsrådgivning til samarbejdspartnere, i forbindelse med design og implementering af WiFi netværk og radiolink løsninger. Du kan oprette en **salgssag** i vores system, på en af følgende to måder:

- ▶ Opret en salgssag direkte i vores system via vores [Online-formular](#)
- ▶ Send en e-mail med information om Jeres projekt til [salg@cloudrouter.dk](mailto:salg@cloudrouter.dk)



## On-site konsulenttydelser

Har din virksomhed behov for on-site konsulenttydelser til implementering af en netværksløsning, håndterer vi opgaven på konsulentbasis. Cloud Routers viden og ekspertise kan være en effektiv løsning til assistance inden for følgende:



- Site-survey / forundersøgelse
- Udarbejdelse af kravspecifikation
- Udarbejdelse af løsningsforslag
- Administration af implementering
- Inspektion og dokumentation
- Udarbejdelse af forslag til maintenance og udvidelser